STUDIO ESTE · SKLEP INTERNETOWY

Regulamin sklepu internetowego Studio Este

Wersja 2026-11-06-2

1. Sprzedawca i kontakt

Sklep internetowy Studio Este pod adresem studio-este.pl/sklep/ prowadzi FinAlice Alicja Kuta, NIP 6491296851, REGON 243495312, adres: ul. Blanowska 32/28, 42-400 Zawiercie.

Usługi z voucherów wykonujemy w salonie Studio Este Body & Skin Care, ul. Marszałkowska 26, 42-400 Zawiercie.

Kontakt: e-mail estezawiercie@gmail.com, telefon 576 754 555. Pod tym numerem umówisz też termin wizyty.

Regulamin opisuje zasady kupowania w sklepie internetowym. Do zakupu nie potrzebujesz konta.

2. Co możesz kupić

W sklepie kupisz vouchery do wykorzystania w salonie:

- karta podarunkowa na wybraną kwotę, do wykorzystania na zabiegi w salonie, także w częściach;
- voucher na zabieg, czyli jedną wizytę z wybranym zabiegiem (np. Head SPA, Kobido, masaż);
- karnet na 10 wejść wybranego zabiegu (LPG albo EMS);
- kartę podarunkową z bonusem urodzinowym, w czasie promocji (opis w punkcie „Bonus urodzinowy do karty podarunkowej”).

Voucher kupisz dla siebie albo na prezent. Możesz dodać imię obdarowanej osoby i dedykację.

Ceny podajemy w złotych. Są to ceny końcowe: nie doliczamy kosztów dostawy ani innych opłat. Cenę każdej pozycji i łączną kwotę do zapłaty widzisz w podsumowaniu przed złożeniem zamówienia.

Kupując voucher, zawierasz z nami umowę, w której zobowiązujemy się wykonać usługi salonu do wartości albo w zakresie vouchera. Termin wizyty umawiasz osobno, telefonicznie.

3. Jak złożyć zamówienie

Potrzebujesz urządzenia z dostępem do internetu, aktualnej przeglądarki z włączonym JavaScript i adresu e-mail.

Wybierz produkt i wariant. Przy prezencie możesz dodać imię, dedykację i adres e-mail osoby, która ma dostać voucher. Możesz też zaznaczyć odbiór papierowej karty w salonie. Pozycje zbierzesz w koszyku albo kupisz od razu.

Podaj imię i nazwisko oraz adres e-mail. Numer telefonu jest opcjonalny. Jeśli potrzebujesz faktury, wpisz dane do faktury w zamówieniu.

Przed złożeniem zamówienia sprawdź podsumowanie, zaakceptuj regulamin i kliknij „Zamawiam i płacę”. Kliknięcie oznacza zamówienie z obowiązkiem zapłaty.

Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia płatności. Wtedy wysyłamy na Twój adres e-mail potwierdzenie zamówienia.

Jeśli płatność się nie uda, zamówienie zostaje nieopłacone, a umowa nie zostaje zawarta. Płatność możesz ponowić ze strony zamówienia.

4. Płatności

Płatności obsługuje Stripe. Zapłacisz kartą płatniczą, BLIK-iem, przez Przelewy24, Apple Pay albo Google Pay. Apple Pay i Google Pay działają na urządzeniach, które je obsługują.

Płacisz z góry, przy składaniu zamówienia. Voucher wystawiamy po potwierdzeniu płatności.

Potwierdzenie zamówienia nie jest fakturą. Prośbę o fakturę dodasz w zamówieniu albo prześlesz e-mailem.

5. Dostarczenie vouchera

Po potwierdzeniu płatności dostaniesz e-mail z potwierdzeniem zamówienia. Voucher w PDF z kodem i kodem QR wysyłamy na Twój adres albo na adres obdarowanej osoby, jeśli go podasz.

PDF wysyłamy automatycznie, zwykle w ciągu kilku minut, najpóźniej w ciągu 24 godzin od potwierdzenia płatności.

Jeśli zaznaczysz odbiór papierowej karty, odbierzesz ją w salonie od następnego dnia roboczego, w godzinach otwarcia, bez dodatkowych opłat. Papierowa karta ma ten sam kod co PDF. To ten sam voucher, nie drugi.

Jeśli wiadomość nie dotrze, sprawdź folder spam i napisz do nas. Voucher możemy wysłać ponownie na adresy podane w zamówieniu.

6. Ważność i korzystanie z vouchera

Voucher jest ważny 12 miesięcy od dnia zapłaty. Dokładną datę ważności znajdziesz na voucherze. Jeśli w ostatnim miesiącu nie ma takiego dnia, voucher jest ważny do ostatniego dnia tego miesiąca.

Termin wizyty umawiasz telefonicznie: 576 754 555. Na wizytę weź voucher w PDF (w telefonie albo wydrukowany) lub papierową kartę.

Przy realizacji salon pomniejsza saldo karty podarunkowej o wartość zabiegu, oznacza wykonanie zabiegu z vouchera na zabieg albo odejmuje jedno wejście z karnetu. Stan vouchera sprawdzisz na jego stronie, pod linkiem z kodu QR.

Kod vouchera działa jak klucz: kto go zna, może z niego skorzystać. Nie pokazuj go osobom, którym nie chcesz go przekazać.

Po upływie ważności voucher nie może zostać zrealizowany w zwykłym trybie. W takiej sprawie skontaktuj się z salonem.

7. Bonus urodzinowy do karty podarunkowej

Przy zakupie karty podarunkowej do 30 listopada 2026 włącznie (czasu polskiego) dodajemy do karty bezpłatny bonus:

- karta za co najmniej 300 zł — bonus 30 zł;
- karta za co najmniej 500 zł — bonus 70 zł;
- karta za co najmniej 1000 zł — bonus 170 zł.

Decyduje najwyższy próg, który osiąga kwota karty, także przy własnej kwocie. Do jednej karty dodajemy jeden bonus.

Karta podarunkowa z bonusem jest ważna 12 miesięcy od dnia zapłaty, jak każda karta podarunkowa.

Bonus to osobna karta podarunkowa z własnym kodem, wysyłana razem z kartą. Wykorzystasz ją od razu po zakupie, do 31 marca 2027 włącznie. Po tym terminie bonusu nie zrealizujemy.

Jeśli odstąpisz od umowy zakupu karty, bonus wygasa razem z nią.

8. Odstąpienie od umowy

Jeśli kupujesz jako konsument, możesz odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia.

Odstąpisz przez funkcję „Odstąp od umowy" na stronie zamówienia (link jest też w e-mailu z potwierdzeniem), e-mailem na adres estezawiercie@gmail.com albo pismem na adres ul. Blanowska 32/28, 42-400 Zawiercie.

Wzór formularza odstąpienia znajdziesz na stronie studio-este.pl/sklep/odstapienie/ i w PDF z warunkami. Nie musisz z niego korzystać.

Możesz odstąpić od całego zamówienia albo od wybranych voucherów.

Zwrot płatności zrobimy w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, której użyto przy zakupie. Voucher, od którego odstąpisz, unieważniamy.

Jeśli chcesz skorzystać z vouchera przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, przed zabiegiem poprosimy Cię o wyraźną zgodę na rozpoczęcie usługi przed końcem terminu na odstąpienie. Gdy potem odstąpisz od umowy, zapłacisz za usługi wykonane do tej chwili. Po pełnym wykonaniu usługi prawo odstąpienia wygasa.

Szczegóły opisuje pouczenie o odstąpieniu od umowy.

9. Reklamacje

Odpowiadamy za to, żeby voucher i usługi były zgodne z umową. Reklamację złożysz e-mailem na adres estezawiercie@gmail.com albo pismem na adres ul. Blanowska 32/28, 42-400 Zawiercie.

Napisz, czego dotyczy reklamacja (numer zamówienia albo kod vouchera), co się stało i czego oczekujesz. Podaj dane do kontaktu.

Odpowiemy w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji, na trwałym nośniku: e-mailem albo pismem.

Twoje prawa wynikają z przepisów, w szczególności ustawy o prawach konsumenta i Kodeksu cywilnego. Regulamin ich nie ogranicza.

Jeśli się nie porozumiemy, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, zwrócić się do Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Katowicach albo do stałego polubownego sądu konsumenckiego. Informacje o tych sposobach znajdziesz na stronie uokik.gov.pl. Możesz też skierować sprawę do sądu.

10. Zakupy na firmę

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą i kupujesz voucher w celu, który nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego, masz takie same prawa do odstąpienia od umowy i reklamacji jak konsument.

11. Dane osobowe

Administratorem danych podanych w zamówieniu jest sprzedawca. Zasady przetwarzania danych, także danych osób obdarowanych, opisuje polityka prywatności: studio-este.pl/polityka-prywatnosci/.

12. Postanowienia końcowe

Regulamin jest dostępny na stronie studio-este.pl/sklep/regulamin/. Po zawarciu umowy wysyłamy go razem z pouczeniem o odstąpieniu i wzorem formularza w PDF dołączonym do potwierdzenia zamówienia, czyli na trwałym nośniku.

Możemy zmienić regulamin, np. gdy zmienią się przepisy albo zasady działania sklepu. Do zamówień złożonych przed zmianą stosujemy regulamin w wersji z dnia zamówienia.

W sprawach, których regulamin nie opisuje, stosujemy prawo polskie. Nie odbiera Ci to ochrony, jaką dają bezwzględnie obowiązujące przepisy kraju Twojego zwykłego pobytu.

Wersja regulaminu: 2026-11-06-2.

Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Wersja 2026-11-06-2

1. Prawo odstąpienia od umowy

Masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Umowę zawieramy z chwilą potwierdzenia płatności.

Prawo odstąpienia przysługuje osobie, która kupiła voucher. Jeśli voucher trafił do obdarowanej osoby, odstąpienie go unieważnia.

2. Jak odstąpić

Poinformuj nas o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia. Nasze dane: FinAlice Alicja Kuta, ul. Blanowska 32/28, 42-400 Zawiercie, e-mail estezawiercie@gmail.com, telefon 576 754 555.

Możesz to zrobić:

- online: przycisk „Odstąp od umowy” na stronie zamówienia (link jest też w e-mailu z potwierdzeniem zamówienia);
- e-mailem na adres estezawiercie@gmail.com;
- pismem wysłanym na adres ul. Blanowska 32/28, 42-400 Zawiercie.

Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe.

Gdy odstąpisz online albo e-mailem, niezwłocznie potwierdzimy e-mailem otrzymanie oświadczenia.

Aby zachować termin, wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem.

3. Skutki odstąpienia

Zwrócimy wszystkie otrzymane od Ciebie płatności niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymamy oświadczenie o odstąpieniu.

Zwrot zrobimy tą samą metodą płatności, której użyto przy zakupie, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inną. Nie poniesiesz żadnych opłat za zwrot.

Możesz odstąpić od całego zamówienia albo od wybranych voucherów. Voucher, od którego odstępujesz, unieważniamy. Przy karcie z bonusem urodzinowym unieważniamy też bonus.

4. Voucher wykorzystany przed upływem 14 dni

Jeśli chcesz zrealizować voucher w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy, przed zabiegiem poprosimy Cię o wyraźną zgodę na rozpoczęcie usługi przed upływem terminu na odstąpienie. Poinformujemy Cię wtedy, że po pełnym wykonaniu usługi utracisz prawo odstąpienia od umowy.

Jeśli po rozpoczęciu usługi odstąpisz od umowy, zapłacisz kwotę proporcjonalną do zakresu usług wykonanych do chwili, w której poinformujesz nas o odstąpieniu. Przy karcie podarunkowej to wartość zrealizowanych zabiegów, a przy karnecie wartość wykorzystanych wejść według ceny karnetu.

Prawo odstąpienia nie przysługuje, gdy usługa została w pełni wykonana za Twoją wyraźną zgodą, wyrażoną po tym pouczeniu (art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta).

Jeśli realizujesz voucher po upływie 14 dni od zawarcia umowy, taka zgoda nie jest potrzebna.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: FinAlice Alicja Kuta, ul. Blanowska 32/28, 42-400 Zawiercie, e-mail: estezawiercie@gmail.com

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*) / sprzedaży następującego vouchera(*):

Numer zamówienia i kod vouchera (jeśli odstępujesz od części zamówienia):

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres e-mail podany w zamówieniu:

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.